

Стандарт качества: реагирование частной охранной организации на сигнал тревоги

Уважаемый заказчик охранных услуг! Проверьте, соответствует ли ваша охранный организация следующим требованиям. Соответствие им позволяет обеспечить высокое качество оказываемых услуг. В случае, если у вашей охранной организации нет перечисленных возможностей и ресурсов - задумайтесь! Она либо не выполняет требования законодательства, либо не гарантирует качество оказываемых услуг.

- время передачи информации о тревоге группе быстрого реагирования: до 30 секунд, которые можно проверить через приложение My Alarm или аналоги.
- время реагирования ГБР: до 10 минут в дневное время, до 8 - в ночное.
- наличие раций как в автомобиле, так и у охранников группы быстрого реагирования
- наличие как минимум 2 альтернативных каналов связи у ГБР с дежурной частью ЧОО
- автотранспорт должен иметь GPS-навигационное оборудование, позволяющее определить время прибытия на сигнал тревоги.
- наличие альтернативных каналов связи между охраняемым объектом и дежурной частью, сотовая связь
- наличие у ЧОО пульта, находящегося в пользовании и размещенного в дежурной части организации, имеющего возможность подключения приложения, фиксирующего время реагирования на тревожные сигналы
- ЧОО должна иметь договор страхования жизни и здоровья работников
- в договоре ЧОО с охраняемой организацией должна быть указана материальная ответственность ЧОО, пропорционально размеру выплат, указанная в договоре
- ЧОО должна иметь в лицензии пункт 3 и уставный капитал 250 000 рублей
- автомобиль ГБР должен иметь раскраску установленного порядка, радиочастоты, радиосвязь, первичные средства огнетушения.
- ЧОО должна иметь оружейную комнату прошедшую проверку лицензионного отдела, РСЛА, список номерного учета оружия
- сотрудники ЧОО должны иметь карточки и удостоверения охранника, ежегодное подтверждение квалификации.
- ЧОП должен иметь ГБР, которая считается по формуле: 1 автомобиль = 2 единицы огнестрельного оружия и 2 набора спецсредств = 4 и более сотрудников ГБР, не допускается несение службы одного сотрудника на одном автомобиле, требуется 2 или более сотрудников ГБР.
- форма должна соответствовать требованиям закона, содержать символику ЧОО
- прохождение психологического тестирования на пригодность к службе в ГБР и работе с оружием не реже 1 раза в полугодие
- наличие у каждого сотрудника ГБР следующей амуниции: бронежилет, каска, наручники, резиновая дубинка, огнестрельное оружие. Сотрудник ГБР должен прибывать на вызов в этой экипировке