

**УТВЕРЖДЕН**

Вице-президент Союза «Пермская торгово-  
промышленная палата»



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Логистика»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор Департамента образовательных  
программ и консалтинга

Т.В.Мачихина

«20» сентября 2025 г.

г. Пермь

2025 год

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации позволяет дать целостное представление, практические навыки в управление транспортной логистики, заложить основы знаний и компетенций по вопросам транспортной логистики.

**Сведения о соответствии программы профессиональным стандартам/ квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям/ квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе –** Настоящая программа разработана с учетом приказа Минтруда России от 08.09.2014 N 616н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по логистике на транспорте»

**Срок освоения программы** - Программа рассчитана на 120 академических часов

**Форма обучения:** очная с применением дистанционных технологий.

**Содержание программы:**

1 академический час равен 45 минутам.

Нормативная трудоемкость за весь период обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации включает все виды аудиторной и внеаудиторной (практической) учебной работы слушателей, в том числе итоговую аттестацию согласно календарному учебному плану. Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем программы, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и общему количеству часов. Итоговая аттестация проводится по окончании курса практического и теоретического обучения в форме итогового тестирования. Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом. По результатам итоговой аттестации выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Категория обучаемых:** руководители организаций, предприниматели, юристы, лица, заинтересованные в получении знаний по вопросам логистики.

### 1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

1.1. Целью обучения является совершенствование знаний и (или) получение новых знаний и практических навыков ведения транспортной логистики, с учетом последних изменений, необходимых для профессиональной деятельности и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации лиц в сфере транспортной логистики.

### 2. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- 1) Формирование у слушателей основ понятийного аппарата в сфере транспортной логистики.
- 2) Формирование у слушателей системы знаний, умений, навыков, необходимых для работы в сфере транспортной логистики.

### 3. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ:

- 3.1. Повышение эффективности профессиональной служебной деятельности и развитие навыков:
- применения технологии перевозок грузов и пассажиров;
  - оперативного управления процессом доставки;

- принятия решения в области организации перевозок грузов и пассажиров;
- подбора оптимального способа доставки грузов и перемещение людей различными видами транспорта;

#### **4. ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ:**

4.1. Квалификация, полученная в результате обучения, даст право лицам, прошедшим обучение, осуществлять деятельность в сфере логистики на высоком профессиональном уровне и выполнять конкретные трудовые функции, с учетом требования федерального и регионального законодательства, с учетом экономической и политической ситуации в мире.

4.2. По результатам обучения будут приобретены знания и навыки по транспортной логистике в соответствии с законодательством Российской Федерации и Инкотермс.

#### **5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ:**

В результате обучения по данной программе слушатели должны:

знать:

- российские законы и нормативные акты, относящиеся к транспортно-экспедиционной деятельности в необходимом для выполнения служебных обязанностей объеме;
- правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта;
- правила оформления договоров, дополнительных соглашений, приложений
- структуру коммерческого предложения;
- методику расчета стоимости перевозки;
- правила перевозки на различных видах транспорта;
- действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям;
- основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках;
- системы тарифов, скидок, льгот на перевозки;

уметь:

- определять возможные маршруты;
- рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время;
- рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных;
- запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у подрядчиков;
- разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах;
- работать на персональном компьютере с применением необходимых программ, включая офисные приложения, на факсимильной и копировальной оргтехнике;
- оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов;
- принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых

- нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза;

- правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта.

сведений и наличие сопроводительных документов;

- работать с различными видами транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов;

- оформлять документы в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов

- создавать цепочки перевозок, планировать логистические процессы с использованием программы «1С:Предприятие 8 TMS Логистика. Управление перевозками»

## 6. УЧЕБНЫЙ ПЛАН:

№ темы	Название дисциплины	Количество час. в том числе		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
<b>1</b>	<b>Основы логистики</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>26</b>
1.1.	Федеральный закон от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» <ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятие, примеры, схемы и технологии перевозок</li> <li>• Проблемы развития мультимодальных перевозок для российских компаний.</li> <li>• Нормативно-правовые акты, регламентирующие внутренние перевозки грузов</li> <li>• Базисные условия поставок. Инкотермс 2020 и Инкотермс 2010</li> <li>• Применение Инкотермс 2020 во внутренних сделках.</li> <li>• Накладная CMR, ее особенности и основные принципы оформления.</li> </ul>	4	2	6
1.2.	Основные концепции транспортной логистики в современных условиях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цели, задачи и предмет транспортной логистики.</li> <li>• Взаимосвязь транспортной логистики с другими логистическими функциями.</li> <li>• Логистические стандарты ESG.</li> <li>• Анализ и планирование процессов на транспорте.</li> </ul>	4	4	8

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участники логистических процессов — распределение ролей, прав и обязанностей.</li> <li>• Экономические аспекты организации перевозок.</li> <li>• Факторы, влияющие на стоимость транспортных услуг.</li> <li>• Системы доставки товара: Униmodalные, Интерmodalные, Мультиmodalные, Сегментарные, Комбинированные.</li> </ul>			
1.3.	<p>Современные инструменты осуществления логистической стратегии организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интеграция логистических функций. Управление транспортными потоками.</li> <li>• Оптимизация работы транспортно-логистической системы предприятия.</li> <li>• TMS как центральный элемент управления цепями поставок.</li> <li>• Определение оптимальных способов доставки.</li> <li>• Критерии оценки деятельности организации в области логистики.</li> <li>• План-факт анализ: прозрачность в работе участников логистического канала.</li> <li>• Модуль аналитики в TMS системе.</li> <li>• Нормативно-правовые документы, регламентирующие эффективную и безопасную организацию перевозок грузов и пассажиров.</li> <li>• Эра электронных грузоперевозок. Что готовят законодатели и как реагировать бизнесу?</li> <li>• Как автоматизировать электронный документооборот в логистике предприятия.</li> <li>• Переход на электронные транспортные накладные.</li> <li>• Оцифровка логистической цепочки на базе Биржи грузоперевозок.</li> <li>• Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА).</li> </ul>	6	6	12
<b>2</b>	<b>Специфика организации перевозок различными видами транспорта</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>54</b>
2.1.	<p>Договоры перевозки различными видами транспорта. Страхование грузов. Договор страхования.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Претензионный порядок работы с перевозчиками, пределы ответственности перевозчиков, страхование грузов, транспортных средств и ответственности.</li> <li>• Страхование грузоперевозок: объекты страхования, страховое покрытие и страхуемые риски.</li> <li>• Виды страхования при перевозках грузов в зависимости от страхуемого объекта</li> </ul>	6	2	8

	<p>(страхование имущественное и страхование ответственности). Объекты страхования. Страховые риски. Условия страхования.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Урегулирование страховых случаев.</li> <li>• Особенности страхования грузов по видам перевозок.</li> <li>• Страхование ответственности перевозчиков и экспедиторов.</li> <li>• Нестраховые риски при грузоперевозках.</li> <li>• Понятия страховой стоимости, реальной стоимости и страхового тарифа.</li> <li>• Страховой случай. Документооборот при наступлении страхового случая. Варианты возмещения ущерба. Урегулирования страховых случаев применительно к практике использования наемного транспорта</li> </ul>			
2.2.	<p>Доставка собственным транспортом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оптимизация использования транспортных средств предприятия в кризисных условиях.</li> <li>• КРІ (ключевые показатели эффективности) и оценка надежности сотрудников собственной транспортной службы.</li> <li>• Специфика работы с водительским составом. Организация труда и отдыха водителей.</li> <li>• Себестоимость транспортных услуг и способы ее снижения.</li> </ul>	4	0	4
2.3.	<p>Логистический аутсорсинг. Доставка товара привлеченными перевозчиками и экспедиторами. От 1 PL до 5PL логистики.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выбор перевозчика или оператора транспортировки.</li> <li>• Методики проверки контрагента — резидента и нерезидента РФ, в том числе по санкционным признакам.</li> <li>• Зачем нужны транспортно-экспедиционные компании, и в каких случаях необходимо к ним обращаться.</li> <li>• Методы и критерии, влияющие на выбор перевозчика/оператора.</li> <li>• Определение срока доставки, возможных сроков задержки доставки, возможных дополнительных расходов</li> </ul>	4	2	6
2.4.	<p>Контейнерные системы перевозки грузов в условиях контейнерной блокады.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Преимущества контейнерных перевозок.</li> <li>• Таможенные конвенции о временном ввозе контейнера и о безопасности контейнера (КБК).</li> <li>• Основные типы универсальных и специализированных контейнеров в международных перевозках.</li> </ul>	4	2	6

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Назначение и классификация контейнеров.</li> <li>• Технико-экономические показатели работы контейнеров.</li> <li>• Маркировочный код контейнера.</li> <li>• Способы транспортировки контейнеров.</li> <li>• Особенности таможенного регулирования контейнерных перевозок.</li> <li>• Кодировка контейнеров.</li> <li>• Погрузочно-разгрузочная и складская техника, используемая на контейнерных терминалах.</li> <li>• Суда-контейнеровозы: характеристика, основные технические показатели и назначение.</li> <li>• Функции контейнерных терминалов.</li> </ul>			
2.5.	<p>Грузы, тара и упаковка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принятые классификации грузов.</li> <li>• Классификация опасных грузов.</li> <li>• Свойства грузов, которые могут изменяться во время перевозки.</li> <li>• Какую информацию необходимо и достаточно иметь о грузе для организации перевозки.</li> <li>• Что такое «сборные» грузы.</li> <li>• Характеристики наиболее распространенных видов тары</li> <li>• Особенности перевозки отдельных видов грузов.</li> <li>• Распределение ответственности за сохранность грузов, тары и упаковки между местом погрузки и транспортной компанией.</li> </ul>	4	2	6
2.6.	<p>Выбор поставщиков транспортных услуг. Эффективная работа с подрядчиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подбор компании, оказывающей транспортные услуги. Критерии выбора надежного исполнителя, рейтинги и ранжирование. Ведение переговоров с подрядчиками.</li> <li>• Обеспечение сохранности грузов.</li> <li>• Виды и особенности транспортных услуг — отличия, особенности работы по каждому из них, правовое регулирование каждого.</li> <li>• Договор оказания транспортных услуг. Условия исполнения, распределение рисков и ответственности. Особенности правовых отношений сторон по аутсорсингу.</li> </ul>	8	4	12
2.7.	<p>Управление транспортными потоками: сопровождение и контроль логистических услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализ транспортных потоков.</li> </ul> <p>Разработка наиболее удобных и надежных схем доставки. Задача маршрутизации транспортных</p>	8	4	12

	<p>потоков. Оптимизация доставки, технологии транспортного обеспечения логистики.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выбор вида транспорта — определяющие факторы, критерии. Параметры, учитываемые при выборе транспортных средств.</li> </ul>			
<b>3</b>	<b>Расчет, анализ, планирование и оптимизация транспортных расходов</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
3.1	<p>Экономическая составляющая работы отдела, отвечающего за транспортное обеспечение деятельности предприятия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Формирование эффективной производственной программы по транспорту. Определение достаточного количества техники для выполнения транспортной работы на предприятии.</li> <li>Оптимизация транспортной программы без ущерба производственного процесса. Рациональное использование техники наемного автопарка.</li> <li>Калькуляция себестоимости перевозок.</li> <li>Пути снижения себестоимости перевозок.</li> <li>Анализ эффективности транспортной работы на предприятии.</li> <li>Пути снижения себестоимости перевозок грузов наемным автотранспортом.</li> </ul>	4	4	8
3.2.	<p>Менеджмент транспортного подразделения. Эффективное управление человеческими ресурсами и коммуникациями.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Координация работы и взаимодействия транспортного отдела с другими подразделениями применительно к практике использования наемного автотранспорта.</li> <li>Работа транспорта в условиях кризиса.</li> <li>Показатели эффективности транспортно - логистической деятельности</li> </ul>	2	0	2
3.3.	<p>Построение системы контроля затрат. Управление логистическими издержками: планирование, контроль, анализ Оптимизация стратегий автомобильных перевозок грузов</p>	0	6	6
<b>4.</b>	<b>Автоматизация управления автотранспортом и доставкой грузов</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
4.1.	<p><b>Информационные технологии, автоматизация управления транспортными потоками.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Диспетчеризация. Особенности планирования и контроля использования транспортных средств подрядчика.</li> <li>Отслеживание нахождения транспортных средств на маршруте. Решения на базе технологий ГЛАНАСС/GPS. Средства контроля соблюдения водителями режимов движения, труда и отдыха.</li> </ul>	4	4	10

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация электронного документооборота транспортного отдела и наемного автопарка. Современные программные решения для комплексного управления подрядчиком на примере 1С</li> <li>• Прогнозирование и расчет времени доставки различными видами транспорта. Автоматизация процессов.</li> <li>• Работа с CRM системами, какие они бывают, их отличия. Для чего они?</li> <li>• Использование АТИ (Автотрансинфо)</li> </ul>			
4.2.	Планирование логистических процессов с использованием программы «1С:Предприятие 8 TMS Логистика. Управление перевозками»	2	2	6
4.3.	Тренды цифровизации транспортной отрасли, последствия отключения от международных коммуникаций. Практические рекомендации для оптимизации расходов и минимизирования рисков в транспортной логистике в 2023 году.	2	0	2
5.	<b>Пандемийные и постпандемийные тренды в транспортной логистике.</b> <b>Кризисное управление цепями поставок в условиях санкционного давления</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление транспортными потоками в условиях санкций.</li> </ul>	4	0	4
6.	<b>Введение в профессию</b>		6	6
7	<b>Итоговая аттестация</b>	-	2	2
<b>ИТОГО</b>		70	50	120

### **Блок 1. Основы логистики**

Основы транспортно-экспедиционной деятельности в России.

Основные концепции транспортной логистики в современных условиях.

Современные инструменты осуществления логистической стратегии организации.

### **Блок 2. Специфика организации перевозок различными видами транспорта**

Договорные правоотношения транспортно-экспедиционной деятельности. Договоры перевозки различными видами транспорта. Страхование грузов. Договор страхования.

Доставка собственным транспортом.

Контейнерные системы перевозки грузов в условиях контейнерной блокады.

Логистический аутсорсинг

Управление транспортными потоками.

Эффективная работа с подрядчиками

Требования к упаковке грузов.

### **Блок 3. Расчет, анализ, планирование и оптимизация транспортных расходов**

Экономическая составляющая работы отдела, отвечающего за транспортное обеспечение деятельности предприятия.

Менеджмент транспортного подразделения

Построение системы контроля затрат

### **Блок 4 Автоматизация управления автотранспортом и доставкой грузов**

Информационные технологии, автоматизация управления транспортными потоками

Автоматизация управления автотранспортом и доставкой грузов. Отслеживание нахождения на маршруте

Тренды цифровизации транспортной отрасли

**Блок 5 Пандемийные и постпандемийные тренды в транспортной логистике.**  
**Кризисное управление цепями поставок в условиях санкционного давления**  
Управление транспортными потоками в условиях санкций

**Блок 6 Введение в профессию**

В рамках освоения программы предусмотрена стажировка на транспортном предприятии края.

**7. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК:**

20 календарных дней.

**8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ:**

Образовательная программа обучения оптимальна по длительности обучения, сочетанию лекционных и практических занятий, а также по видам и нормативам учебной нагрузки. Объем лекций составляет 58,3%, практических занятий 41,7% от общего объема занятий.

Образовательная программа ориентирована на современные инновационные образовательные технологии и средства обучения, в том числе активные методы, анализ конкретных ситуаций, использование теории и практики принятия управленческих решений, применение современных методов контроля и управления образовательным процессом.

Образовательная программа носит практико-ориентированный характер по внедрению знаний и технологий, полученных в процессе обучения, в практическую деятельность слушателей.

В процессе повышения квалификации обеспечивается надлежащий уровень профессионального образования с использованием активных методов ведения знаний (дискуссии, решение кейс заданий, практические занятия).

Проведение лекционных занятий основывается на активном методе обучения, при котором слушатели не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала.

Комплексное учебно-методическое обеспечение образовательного процесса охватывает все дисциплины, предусмотренные учебным планом, и включает инструкции (рекомендации, алгоритмы, схемы, примеры, образцы документов) по изучению тем образовательной программы, а также вопросы и тесты для самопроверки, средства контроля за ходом и качеством усвоения слушателями учебного материала.

Обучение производится с применением дистанционных образовательных технологий. Используются современные информационные и телекоммуникационные технологии, которые позволяют осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между преподавателями и слушателями.

Созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение слушателями образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Программа реализуется с использованием учебно-методических материалов в соответствии с пунктом 12 настоящей Программы, выдаваемых каждому слушателю.

Для проведения занятий по Программе привлекаются специалисты, получившие дополнительное профессиональное образование в сфере логистики и (или) имеющие практический опыт в сфере логистики.

Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Преподаватели специальных дисциплин, должны иметь опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

## **9. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ:**

Итоговая аттестация, обеспечивающая проверку и оценку степени овладения слушателями учебного материала и развития профессиональных компетенций - экзамен (тестирование).

## **10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ:**

По окончании обучения слушателям проводится итоговая аттестация в форме теста.

Тесты, включают 25 вопросов по темам обучения. Тесты разрабатываются и формируются на дату окончания обучения каждой группы.

Успешно прошедшим итоговую аттестацию признаются слушатели, выполнившие экзаменационное задание в соответствии с оцениваемыми показателями.

Итоговый контроль производится в соответствии со шкалой:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений
100 - 50%	ЗАЧЕТ
49-0%	НЕЗАЧЕТ

По результатам обучения слушателям, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

## **11. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

При реализации образовательной программы будут изучаться нижеуказанные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы транспортной логистики. В случае принятия новых актов, не указанных в данном списке, образовательный процесс будет скорректирован (дополнен) с учетом новых актов.

1. Федеральный закон от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»
2. Александров, О. А. Логистика : учебное пособие / О. А. Александров. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 217 с.

3. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 507 с.
4. Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 384 с.
5. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 362 с.
6. Неруш, Ю. М. Планирование и организация логистического процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 422 с.
7. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 369 с.

## **12. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:**

- 1) Презентационные материалы преподавателей в электронном виде.
- 2) Формы документов, используемых в процессе проведения практических занятий.
- 3) Вопросы и тесты для проверки знаний.
- 4) Практические занятия в электронном виде.

## **13. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

Пермская ТПП является членом международной торговой палаты ICC, СМК сертифицирована по ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). По итогам обучения проводится анкетирование слушателей на предмет удовлетворенности качеством оказанных услуг.